Programma van Eisen:

**1       Inleiding**

**Beschrijf in het kort de kern van het project (maximaal vijf zinnen).**

De directie van MA Twente wil met de ICT-afdeling concrete afspraken maken over de wijze van ondersteunen van de gebruikers, de medewerkers bij MA Twente. Ze willen dat het bedrijf moderniseert. Er moet een professionele servicedesk komen. Belangrijk hierbij is dat er een goed systeem komt waarin alle binnenkomende hulpvragen worden verzameld en waarin wordt bijgehouden welke apparatuur en software er is en door wie deze gebruikt wordt.

**2       Bedrijf**

**Geef een algemene beschrijving van het bedrijf van de opdrachtgever.**

Milieu Advies Twente is 15 jaar geleden opgericht door de huidige directeur Johan de Lange. In 15 jaar heeft het bedrijf een goede reputatie opgebouwd op het gebied van ontwerpen van nieuwe en uitbreidingen aan bestaande waterzuiveringen. Daarnaast heeft MA Twente een twintigtal rijdende laboratoria.

**3       Probleemstelling**

**Beschrijf kort waarom er een nieuwe applicatie wordt gebouwd. Geef een algemene beschrijving van de applicatie en de belangrijkste doelen van de applicatie. Beschrijf ook de consequenties voor de organisatie en haar medewerkers.**

de applicatie wordt gebouwd, omdat de directie een overzichtelijkere manier en een beter inzicht in de incidenten die de ict binnen krijgt wil hebben, zodat het sneller en beter afgehandeld kan worden. waardoor het makkelijker wordt voor de medewerkers.

Niet duidelijk genoeg noem de problemen helderder op.

**4       Doelgroep(en)**

**Beschrijf voor wie de applicatie bestemd is.**

secretariaat ,  directie ontwerp en ontwikkeling , ambulant onderzoek , verkoop en marketing , financieel administratie , ict helpdesk en hrm directie .

Is niet specifiek er had ook iedereen kunnen staan.

**5       Vormgeving**

**Beschrijf de vormgeving van de website (kleuren, lettertypes). Gebruik eventueel een vlekkenplan om de grove indeling van de vensters weer te geven.**

Met een Wireframe

? Wat bedoel je

**6       Informatie**

**Beschrijf globaal welke informatie door de applicatie gegeven wordt en welke overzichten en rapportages door de applicatie gegenereerd worden.**

* registreren van incidenten
* categoriseren van incidenten
* Rapporteren

**7       Overig**

**Geef hier andere relevante informatie, indien nodig.**

ze willen een FAQ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Programma van eisen Armand

**Projectoriëntatie**

**Inleiding**

In Taak 1 kijk je naar de indeling van dit beroepsproject. Dat doe je aan de hand van korte vragen in dit document. De vragen gaan over de opdracht en de verwachtingen die je hebt. Je legt in dit document ook praktische afspraken vast, bijvoorbeeld met wie je gaat samenwerken in en waar je belangrijke documenten en gegevens opslaat.

Deze oriëntatie bestaat uit drie onderdelen:

1. **De opdracht**
2. **Vooruitkijken**
3. **Werkwijze en administratie**

Beantwoord de vragen kort of omcirkel het meest passende antwoord.

Veel succes!

**I        De opdracht**

Geef antwoord op de vragen.

Voor welk bedrijf ga je werken?

Ma Twente

Uitgebreider over MA Twente praten

Welke problemen ga je oplossen?

            Het vergeten van incidenten.

            Het lang moeten wachten op een oplossing van een ict incidenten.

            Het te lang bezig zijn met oplossen van een ict problemen.

Uitgebreider over de problemen praten

Wat ga je in dit beroepsproject ontwikkelen?

Voor dit project ontwikkelen we een registratie systeem waarin; gebruikers, apparatuur en incidentmeldingen moeten worden bijgehouden en gecombineerd weergegeven moeten kunnen worden.

**II       Vooruitkijken**

**Verwachtingen van jezelf**

In dit project maak je kennis met *Profieldeel P1-K2 – Organiseren van een (bestaande) servicedesk*.

Daarvoor heb je kennis en vaardigheden nodig.

Hoe sta jij ervoor? Beoordeel je eigen kennis en vaardigheden van *Profieldeel P1-K2* op dit moment.

Kies uit en omcirkel.

1 = ja 2 = meestal 3 = soms 4 = nee

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Ik kanbeschikbare informatie ordenen en structureren.** | **2** |
| **2** | Ik kaneen programma van eisen opstellen. | 3 |
| **3** | Ik kanbepalen welke informatie vastgelegd moet worden in een systeem. | 3 |
| **4** | Ik kanbepalen welke informatie gegenereerd moet worden door een systeem. | 2 |
| **5** | Ik kaneen database structuur opzetten. | 4 |
| **6** | Ik kanbepalen welke classes je nodig hebt. | 4 |
| **7** | Ik kanbepalen welke taken je moet uitvoeren om een product te realiseren. | 3 |
| **8** | Ik kaneen lijst met taken in een planning verwerken. | 3 |
| **9** | Ik kanvlot een demonstratie model in elkaar zetten. | 4 |
| **10** | Ik kan eendemonstratie model presenteren. | 2 |

**Onnodige tabel**

**Verwachtingen van dit beroepsproject**

Geef kort antwoord op de vragen.

Wat vind je interessant aan dit project?

            Het abstract bedenken van de database.

Wat denk je dat je makkelijk gaat vinden in dit project?

            De samenwerking met kaan.

            De diepere werking van de database designs.

Wat denk je dat je moeilijk gaat vinden in dit project?

            De code van PHP lijkt me moeilijk ik heb namelijk nog geen ervaring met PHP

Wat wil je leren in dit project?

            Het lijkt me leuk om meer te leren over PHP en databases

**III      Werkwijze en administratie**

Geef kort antwoord op de vragen.

Hoe en waar ga je de documenten bij dit project opslaan?

            Onder project periode 3 wat opgeslagen staat op mijn onedrive

Hoe en wanneer maak je back-ups?

            Elke dag via onedrive

Wanneer en hoe lever je documenten in?

            Via blackboard of fysieke controle

Met wie ga je in dit project samenwerken?

            Met kaan

Zet je naam en handtekening hieronder.

Naam: Armand van Alphen                                                                           Handtekening: Armand

.......................................................................................................               ..........................................................